

CONDITIONS GENERALES & ASSURANCES

1- OBJET DU SERVICE DE TRANSPORT DE PERSONNES ET DE MARCHANDISES

SUN BIKE DRIVER est une entreprise de transport de personnes à titre onéreux et de marchandises.

Le principe consiste à commander un véhicule avec Chauffeur en moto ou en voiture en établissant une réservation préalable par téléphone, mail ou SMS.

2- SERVICES ET RESERVATIONS

- 1- Transport de Personnes à Moto
- 2- Transport de Personnes en Voiture
- 3- Transport de Marchandises (Plis et Colis en service Express)



Le client souhaitant utiliser les services de la société **SUN BIKE DRIVER** peut réserver son véhicule avec Chauffeur de manières suivantes:

Par téléphone : +33 (0)6 22 35 12 12 ou +33 (0)9 53 85 15 65

Par mail : reservation@sunbike.fr

Par SMS : +33 (0)6 22 35 12 12

Le Client doit impérativement faire mention de ses coordonnées complètes ainsi que du trajet qu'il souhaite effectué, sans oublier de mentionner le type, le volume ainsi que le nombre de bagage à embarquer pour un transport en moto (10à 15Kg max).

En cas de réservation par mail, cette dernière ne peut être considérée comme validée qu'après confirmation de notre service, par retour de mail ou par téléphone.

En cas d'annulation d'un trajet dans un délai inférieur à 4 heures avant l'heure convenue, et ce par téléphone, ou si le client ne se présente pas au rendez-vous à l'heure fixée, le trajet peut alors être facturé dans son intégralité.

3- CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement est à effectuer au chauffeur lors du trajet.

Les modes de paiement autorisés sont :

- Carte bancaire
- Chèque (avec une pièce d'identité)
- Espèces

La société **SUN BIKE DRIVER** se réserve le droit de modifier ses tarifs sans préavis.

4- PRESTATIONS & REponsabilites

La société **SUN BIKE DRIVER** s'engage à faire le nécessaire afin de mener ses clients à destination dans les meilleurs délais ainsi que dans des conditions de sécurité et de confort optimales. A ce titre, la conduite et la garde du véhicule appartiennent au Chauffeurs et ou Pilotes de la société **SUN BIKE DRIVER** qui répondent aux règles incontestables et incontournables du code de la route. Le contrat d'assurance souscrit par **SUN BIKE DRIVER** est un contrat garantissant le transport de personnes à titre onéreux.

De ce fait, et pour des raisons évidentes de sécurité, il est formellement interdit de fumer, de transporter substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques, (visées par l'arrêté ministériel du 15 avril 1945 et les textes modificatifs). Le non-respect de cette stipulation engage la responsabilité du client passager.

Les animaux ne sont pas admis au transport sauf arrangement spécifique, en tout état de cause la société **SUN BIKE DRIVER** ne saurait voir engager sa responsabilité de ce fait.

Il est expressément convenu que les retards sur les délais de transports dus à des difficultés imprévues de circulation n'ouvrent pas droit à des indemnités de toutes sortes (embouteillages, accidents, déviations, mauvaises conditions météo, événements divers etc.)

ASSURANCE RELATIVE AU TRANSPORT EN MOTO

Notre société a souscrit auprès d'une compagnie spécialisée dans le «risque moto», un contrat d'assurance spécifique au transport de personnes à moto. Les conditions de souscription draconiennes exigées sont un gage de sérieux et de savoir faire des pilotes qui seront chargés de votre transport.

DROITS & TAXES

Transport de Personnes : T.V.A. à 5,5%, figurant sur chaque facture émise par nos soins.

Transport de Marchandises : T.V.A. à 19.6%, figurant sur chaque facture émise par nos soins.

Les Chauffeurs du Soleil vous souhaite la bienvenue !

SUN BIKE DRIVER,

